

## ReseSkaparna event & resors särskilda resevillkor för GRUPPBOKNING

### Allmänna resevillkor

ReseSkaparna event & resor följer Svenska Resebyråföreningens allmänna villkor för paketresor. Dessa erhålls på begäran och finns på vår hemsida. Nedanstående Särskilda resevillkor gäller före Allmänna Resevillkor.

### Del i resa

Innebär att en förening kan delboka ett frivilligt antal platser på fasta avresedatum som ReseSkaparna erbjuder i sitt reseprogram.

### Egen avresa

En resa som förening/företag beställt och själv disponerar alla platser på resan.

### Prissättning "del i resa"

På dessa resor gäller ett fast pris per person oberoende av antal platser bokade.

### Prissättning egen avresa

Pris avtalas enligt antal resenärer och överenskommen prisstege (pris per person) enligt offert.

### Bekräftelse

I samband med att du preliminärbokar platser på en resa får du en bekräftelse, där antal platser, fördelning av rum, pris per person och eventuella tillägg framgår tillsammans med aktuella avstämningsdatum.

### Avstämning antal platser

Dagsresor: 60, 30 och 14 dagar före avresa.

Flerdagarsresor buss: 90, 60 och 45 dagar före avresa.

Flerdagarsresor flyg: 120, 90, 60 och 30 dagar före avresa. Andra avstämningsintervaller kan förekomma beroende på våra leverantörers villkor.

Vi håller era platser som längst tom 90 dagar före avresa, därefter förbehåller vi oss rätten att efter överenskommelse återta platserna. Vid behov kan vi behöva återta osålda platser tidigare än 90 dagar före.

### Namnlista vid flerdagarsresor

Enligt överenskommelse skickas namnlista till ReseSkaparna där följande skall framgå; namn, adress, tel.nr., mobil och ev. e-post. För vissa resor också födelsedata och passuppgifter. Det skall framgå tydligt vem som delar rum med vem samt typ av rum som önskas. Information om önskade frivilliga tillägg ska också meddelas.

### Resebevis och inbetalningsavier

I samband med avstämning och att namnlista inkommit, skickas resebevis, betalningsavier, resevillkor samt beskrivning av resa direkt till resenär. (Gäller inte vid dagsresor).

### Betalningsvillkor:

Dagsresor: Faktureras kund för hela gruppen 3 dagar före avresa enligt avstämt antal.

Vid resa där övernattnings förekommer betalar resenären direkt till ReseSkaparna. Anmälningavgift ska betalas inom 10 dagar efter erhållet resebevis och slutbetalning vid 45 dagar före avresa. (Vid bussresor i Sverige gäller 35 dagar före avresa). Andra överenskommelser kan förekomma beroende på typ av resa.

### AVBOKNINGSVILLKOR:

#### Dagsresor:

Hela gruppen utan kostnad fram till 15 dagar före avresa. Avbokning som sker 14-4 dagar före avresa görs kostnadsfritt om totala antalet resenärer inte understiger 35 personer. Om antalet understiger 35 personer avtalas vad som gäller för varje resa. All avbokning 3 dagar eller senare före avresa debiteras med fullt pris.

#### Flerdagarsresor:

##### Sverige

Alla platser kan bokas av kostnadsfritt fram till 61 dagar före avresa. För avbokning av enstaka platser 60-36 dagar före avresa återbetalas hela det inbetalade beloppet undantaget en expeditionsavgift motsvarande anmälningavgiften. Vid avbokning 35-15 dagar före avresa debiteras 50 % av resans pris. Vid avbokning 14 dagar eller senare före avresa debiteras fullt pris.

##### Flerdagarsresor Europa med buss

Alla platser kan bokas av kostnadsfritt fram till 61 dagar före avresa. För avbokning av enstaka platser 60-46 dagar före avresa återbetalas inbetalt belopp undantaget en expeditionsavgift motsvarande anmälningavgiften. Vid avbokning 45-36 dagar före avresa debiteras 25 % av resans pris. Vid avbokning 35-15 dagar före avresa debiteras 50 % av resans pris. Vid avbokning 14 dagar eller senare före avresa debiteras fullt pris.

##### Flerdagarsresor med flyg:

Alla platser kan bokas av kostnadsfritt fram till 120/90 dagar före avresa beroende på överenskommelse och flygbolagets regler. Vid avbokning av enstaka platser tidigare än 90 dagar före avresa debiteras en expeditionsavgift på 500 kr. Vid avbokning 90-61 dagar före avresa återbetalas inbetalt belopp undantaget en expeditionsavgift motsvarande anmälningavgiften. Vid avbokning senare än 60-46 dagar före avresa debiteras 50 % av resans pris. Vid avbokning 45 dagar eller senare före avresa debiteras fullt pris.

Grupp som bokar egen unik resa eller annat skräddarsytt program faktureras 1000 kr i uppbokningskostnad för resan i samband med att bokningsbekräftelsen skickas ut enligt överenskommelse. Denna avgift är för våra administrativa kostnader och är inte återbetalningsbar.

## **Rabatterad plats/friplats till föreningen**

### Del-i-resa:

50 % rabatt vid 10 betalande,

75 % vid 15 betalande, 100 % vid 20 betalande

### Egen avresa:

Buss – en friplats vid 20 betalande, max 2

Flyg – en friplats vid 30 betalande

Andra rabattsatser kan förekomma beroende på resa och eventuell överenskommelse gjord mellan ReseSkaparna och beställande förening/kund.

## **Del i dubbelrum - Enkelrumstillägg**

I de fall rumskamrat inte går att ordna till den som bokar del i 2-bäddsrum tillkommer enkelrumstillägg.

## **Avbokning av individuell resenär**

Resenär kan boka av resa direkt med ReseSkaparna eller via ombud i förening/företag. Avbokningsbesked skickas till resenären/bokaren.

## **Av- och påstigningsplatser för buss**

I Stockholm startar alla bussresor normalt sett ifrån Cityterminalen. Vi kan även ordna hämtning på andra platser om ni är en grupp på minst 10 personer och det är en naturlig plats enligt program och färdväg. Grupper med egna resor och arrangemang hämtas enligt överenskommelse.

## **Genomförande av resa**

ReseSkaparna reserverar rätt att ställa in resa om antalet totalt bokade understiger 25 personer. Undantag kan ske i samråd med kontaktperson för förening/företag.

## **Avresemeddelande och destinationsinformation**

För resor med flyg skickas cirka 3 veckor före avresa ett avresemeddelande med ev färdhandling, hotell- och destinationsinformation till alla resenärer. I samband med att detta utskick stämmer kontaktperson hos ReseSkaparna av med kontaktperson hos förening/företag om eventuell annan information som skall framföras till resenärer.

## **Avbeställningsskydd och reseförsäkring**

Bokande förening/företag skall informera att alla resenärer ska se till att de har en fullgod avbeställningsförsäkring tecknad via deras hemförsäkring eller bankkort. ReseSkaparna förmedlar inga reseförsäkringar. Om resenären inte har en egen reseförsäkring är rekommendationen att betala sin resa med kreditkort då ett visst reseskydd ingår från kortutställaren. Huvudbokare av gruppresor är ansvarig för att upplysa sina resenärer om ReseSkaparnas särskilda resevillkor.

## **Gäster med speciella behov**

Önskemål om speciell mat skall meddelas vid bokning, vi kan dock inte garantera att önskemålen infrias. Eventuellt funktionshinder eller annat handikapp skall meddelas vid bokning så att vi kan hjälpa till vid val av resa.

## **Hotell**

I resornas pris ingår del i 2-bäddsrum med dusch/wc där inget annat anges. 2-bäddsrum kan undantagsvis vara så kallade kombirum, enkelrum med extrabädd, och ibland kan rum med "Grand-lit" förekomma. På varje hotell finns

ett begränsat antal enkelrum reserverade. Det enkelrumstillägg du betalar får ses som en avgift för att ensam disponera ett rum. Standarden på enkelrum kan ibland, trots tillägget, vara något lägre än på övriga rum.

## **Jourtelefon**

Om det uppstår problem av något slag kontakta oss omgående på jourtelefon 0730-94 40 40.

## **Pass och visum**

För utomnordiska resor skall resenär vara försedd med giltigt pass. Resenär som inte är svensk medborgare skall anmäla detta vid bokning. Resenären ansvarar då själv för att nödvändiga visum och andra handlingar ordnas.

## **Reklamationer**

Vi hoppas du inte ska finna anledning till klagomål. Eventuella fel och brister skall omgående anmälas till färdledaren så att denne har möjlighet att avhjälpa felet. Klagomål till researrangören skall ske skriftligen och senast 30 dagar efter avslutad resa.

## **Vad ingår i resans pris**

Varje resa har en faktaruta som specificerar vad som ingår i resans pris.

Måltidsdrycker: På våra dagsturer där lunch ingår i priset ingår även måltidsdryck. På övriga resor ingår inte måltidsdryck om inte annat anges.

## **Önskemål**

Du är välkommen att framföra speciella önskemål till ReseSkaparna event & resor i samband med bokning. ReseSkaparna och reseledaren försöker i möjligaste mån att uppfylla dessa, men vi kan inte lämna någon garanti för att dina önskemål uppfylls.

## **Öppet köp**

ReseSkaparna event & resor erbjuder kostnadsfri avbeställning intill 10 dagar efter bokning.

## **Reservationer**

Uppgifterna i vår katalog och på vår hemsida gäller under förutsättning att inga nya avgifter eller större valutaförändringar sker. Vi reserverar oss även för eventuella tryckfel och programändringar föranledda av omständigheter utanför vår kontroll.

## **Resegaranti**

ReseSkaparna event & resor har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad ekonomisk säkerhet, vilket innebär att våra resenärer har det skydd och de rättigheter bestämmelserna kräver.

## **ReseSkaparna event & resor AB**

Bastugatan 43

118 25 Stockholm

[info@reseskaparna.se](mailto:info@reseskaparna.se)

[www.reseskaparna.se](http://www.reseskaparna.se)